



## **ALGEMENE VOORWAARDEN Hevada Traprenovatie**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Hevada Traprenovatie te Zwolle (inschrijving KvK onder nummer 85206555, verder te noemen als opdrachtnemer) zijn deze voorwaarden van toepassing.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling worden automatisch deze algemene voorwaarden van toepassing. Hevada Traprenovatie wordt hierna steeds aangeduid als opdrachtnemer. Klant en/of wederpartij wordt hierna steeds aangeduid als opdrachtgever.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder opgaaf van reden een opdracht te weigeren.

2.3 Alle door opdrachtnemer verstrekte informatie is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheid van deze informatie, onjuiste interpretatie van deze informatie dan wel onjuist gebruik van deze informatie.

2.4 Door ondertekening van offerte of overeenkomst bevestigt de klant voldoende te zijn ingelicht over het onderwerp van de overeenkomst.

2.5 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in een overeenkomst vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

2.6 Alle aanbiedingen en offertes van Hevada zijn geldig gedurende 16 dagen na offerte datum, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.7 Hevada kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief BTW.

3.2 Hevada is gerechtigd om bij het aangaan van een overeenkomst een voorschot te vragen van maximaal 40% van de totale prijs. Het restantbedrag dient te worden voldaan na oplevering, uiterlijk 5 dagen na factuurdatum of op een andere schriftelijk vastgelegde wijze.

3.3 Indien betaling door omstandigheden anders plaatsvindt dan vermeld in artikel 3.2 dan dient betaling zonder enige sommatie en/of aanmaning binnen 8 dagen na factuurdatum plaats te vinden door overschrijving op de bankrekening van opdrachtnemer.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal een vertragingsrente van 4% per maand in rekening worden gebracht, waarbij een deel van een maand als een volledige maand zal worden berekend. Wanneer betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever gerechtigd alle incassokosten, zowel in- als buitenrechtelijk in rekening te brengen met een minimum van vijftig euro.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is opdrachtnemer gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Eventuele prijsverhogingen maatregelen na een aanbieding, offerte of overeenkomst als gevolg van BTW verhogingen en/ of andere wettelijke regelingen kunnen door Hevada worden doorberekend.

3.7 Opdrachtnemer is gerechtigd afwijkende voorwaarden aan de uitvoering van bestellingen te verbinden, waaronder het vragen van gedeeltelijke vooruitbetaling.

3.6 Indien de factuur niet in zijn geheel is voldaan, blijft het geleverde goed eigendom van Hevada Traprenovatie.

3.7 Klant kan geen aanspraak maken op prijsvermindering als gevolg van (kortings)acties na het sluiten van een overeenkomst.

3.8 De klant is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de klant niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

#### **Artikel 4. Levering**

4.1 De aangegeven levertijden zijn indicatief en kunnen door opdrachtnemer tussentijds worden aangepast. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Indien bezorging door opdrachtnemer is overeengekomen, wordt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, het correspondentieadres geacht gelijk te zijn aan het bezorgadres. Indien opdrachtgever schriftelijk geen melding heeft gemaakt van een afwijkend bezorgadres, zullen alle kosten voor het opnieuw bezorgen, welke tenminste honderd euro bedragen, in rekening worden gebracht.

4.3 De klant dient eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen ter zake de door Hevada Traprenovatie geleverde producten te vermelden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient de klant dit direct na opmerking te melden.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de producten totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan. Het risico voor geleverde goederen gaat bij aflevering over op opdrachtgever.

## **Artikel 6. Intellectuele eigendommen**

6.1 Op alle door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt opdrachtnemer zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

6.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven opdrachtnemer zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

6.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5000,- onverminderd opdrachtnemer zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding

## **Artikel 7 – Herroeping**

7.1 In geval van verkoop buiten de verkooppriimte is de Klant gerechtigd binnen 14 dagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van offerte of overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder kosten zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat hij Hevada Traprenovatie hiervan bijvoorbeeld (schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte heeft gesteld van de beslissing voor herroeping dan wel op andere ondubbelzinnige verklaring Overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Het risico en de bewijslast voor de juiste toepassing van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

7.2 Indien de Klant een Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Hevada Traprenovatie op de hoogte is gesteld van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, van Hevada Traprenovatie terug.

Hevada Traprenovatie betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht.

## **Artikel 8 Annulering**

8.1 Indien klant na het aangaan van overeenkomst deze wenst te annuleren , kan de klant daartoe een verzoek indienen bij Hevada. Indien Hevada instemt met annulering , is de klant een schadevergoeding verschuldigd van 30% van de overeengekomen prijs. Indien 3 weken voorafgaand aan levering en montage de klant annuleert is men 60 % verschuldigd van overeengekomen prijs.

8.2 In geval van tijdige herroeping als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden , is de lant geen vergoeding verschuldigd.

## **Artikel 9 reclames**

9.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen na de dag van de levering c.q. oplevering opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

9.2 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

## **Artikel 10. Garantie**

10.1 Tenzij anders vermeld, verleent opdrachtnemer gedurende twee jaar na leveringsdatum garantie op fouten van geleverde goederen, mits door opdrachtgever is voldaan aan de verstrekte behandelings-, gebruiks- en verwerkingsvoorschriften, normaal gebruik en toepassing, een en ander desgewenst door opdrachtgever ten genoegen van opdrachtnemer aan te tonen. Afwijkingen in kleur en structuur kunnen nooit onderdeel zijn van een claim op garantie. Indien de geleverde goederen niet gemonteerd zijn door opdrachtnemer dan kan er geen aanspraak worden gemaakt op garantie vanwege klachten veroorzaakt door montage en installatie.

10.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer kan nimmer het factuurbedrag van het geleverde goed te boven gaan, en is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook aan de zijde van opdrachtgever of derden, opgekomen in verband met door opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

10.4 De garantie vervalt indien de door opdrachtnemer geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld alsmede in geval van onoordeelkundig gebruik.

10.5 Geen garantie wordt verleend op gebreken welke het gevolg zijn van onjuist en/of onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundige installatie en niet of niet juist of niet tijdig uitgevoerd onderhoud.

10.6 Na een melding van een klacht / garantie aanvraag dient de klant Hevada in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.

10.7 Hevada is niet aansprakelijk voor schade aan a) het ontstaan van krimpnaden en /of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw., b) het ontstaan van verkleuringen , krimpnaden en of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals, zon , cv leidingen en haarden, c) een te hoog of te laag vochtigheidspercentage in de betreffende ruimten en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin.

## **Artikel 11. Voorwaarden renovatie**

11.1 De montage wordt uitgevoerd op geschikte ondergrond, dit betekent een kale trap zonder vloerbedekking, vrij van lijmresten, nietjes en latjes. De lijmresten mogen niet dikker dan 1mm zijn.

11.2 Indien er wel resten op de trap te vinden zijn (dikker dan 1mm), wordt er, op het moment van aankomst van de monteurs, meerwerk berekend voor het verwijderen van de resten. Ook worden de voorrijdkosten doorberekend.

11.3 Montage vindt alleen plaats mits de te renoveren trap goed bereikbaar is voor de monteurs en het te gebruiken gereedschap en de materialen.

11.4 Indien de monteurver moeten lopen met de gereedschappen en de treden, zal er meerwerk berekend worden. Op het moment van inmeten wordt hiernaar gekeken en zal een afspraak gemaakt worden over het bedrag.

11.5 opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleine beschadigingen aan schilderwerk / hout en of muur.

11.6 klant krijgt dringen advies om schilderwerk min 2 weken voor montage hebben uitgevoerd ivm drogingsproces. Beschadiging doordat verf niet goed uitgehard is valt niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en kan ook niet gereclameerd worden. Beschadiging aan verfwerk rondom trap kan nimmer gereclameerd worden.

11.7 De renovatie word getracht uitgevoerd te worden binnen 1,5 dag of anders afgesproken termijn, mits er geen bijzondere montagewerkzaamheden uitgevoerd hoeven te worden en de trap een "gebruikelijk" aantal treden heeft.

11,8 Elektrapunt tbv Ledverlichting wordt niet aangelegd door opdrachtnemer en zal door klant zelf geregeld worden. Trapkast moet bereikbaar zijn tbv werkzaamheden led. Bedrading zal in trapkast bevinden.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan het niet, niet juist of niet tijdig leveren door leveranciers en/of onderaannemers, weersinvloeden, brand, verlies of diefstal. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft opdrachtnemer ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zonder dat opdrachtnemer is gehouden tot enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Uitvoering**

**12.1** Opdrachtnemer is gerechtigd bij levering en/of installatie gebruik te maken van derden zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

**12.2** Indien opdrachtnemer of een door opdrachtnemer ingeschakelde derde het niet verantwoord acht tot montage c.q. installatie over te gaan, worden goederen achtergelaten, zonder deze te monteren c.q. installeren. Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van de overeengekomen montagekosten, welke voor aanvang van de montage c.q. installatie dienen te zijn voldaan door opdrachtgever aan opdrachtnemer.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**13.1** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.